



Protocol afdeling Onderzoek

Dit document beschrijft de werkwijze van de afdeling Onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders. U vindt hierin informatie over het indienen van een verzoek tot een onderzoek en over het verloop van een onderzoek.

Verzoek tot onderzoek

Werknemers kunnen onderzoek laten verrichten door de afdeling Onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders. Er kan onderzoek worden gedaan naar een werkgerelateerde misstand, naar de behandeling van de werknemer door de werkgever nadat deze de misstand heeft gemeld of naar een combinatie van de twee.

Uitgangspunt voor het doen van onderzoek is dat er sprake is van een vermoeden van een werkgerelateerde misstand met een maatschappelijk belang. Ook heeft de werknemer hiervan al melding gemaakt bij zijn werkgever en bij een externe toezichthouder.

De werknemer doet zelf een verzoek tot een onderzoek bij de afdeling Onderzoek van het Huis. Dit verzoek kan voortvloeien uit een lopend adviestraject bij de afdeling Advies, maar ook direct worden ingediend. In dat laatste geval wordt de werknemer aangeraden om ondersteuning te vragen bij de afdeling Advies. Een adviseur kan de werknemer dan bijstaan tijdens het onderzoek.

Wanneer het onderzoeksverzoek ontvankelijk is worden de werknemer en werkgever hierover per brief ingelicht. In deze brief wordt ook nadere toelichting gegeven op het onderzoeksproces.

Als het onderzoeksverzoek daar aanleiding toe geeft, wordt er een verkennend gesprek gevoerd met de verzoeker. Er wordt dan vooral gesproken over de inhoud van het verzoek, de onderliggende stukken en over bewijsvoering. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt dat ter correctie en/of aanvulling wordt voorgelegd aan de verzoeker. Een gesprek blijft achterwege als op voorhand duidelijk is dat het verzoek niet ontvankelijk is.

Onderzoek

Reikwijdte

Bij aanvang van het onderzoek wordt de werkgever uitgenodigd voor een gesprek in aanwezigheid van de bestuurder Onderzoek. Tijdens dit gesprek worden de stappen van het onderzoek nader uitgelegd. Ook de werknemer krijgt een uitnodiging voor een persoonlijk gesprek, waarin deze stappen worden uitgelegd. Van deze gesprekken krijgen beide partijen een schriftelijke bevestiging. De werknemer en de werkgever worden ook uitgenodigd om (bewijs)stukken en namen van getuigen aan te leveren.

Op basis hiervan wordt een focusnotitie opgesteld, met daarin in ieder geval een beschrijving van de aanleiding van het onderzoek, een schets van de problematiek, de voorlopige onderzoeksvragen, deelvragen en een planning. De focusnotitie wordt voorgelegd aan de werknemer en de werkgever, waarna zij twee weken de tijd hebben om hier schriftelijk op te reageren.

De adviseur van het Huis voor Klokkeluiders kan de werknemer hierbij helpen. Na het vaststellen van de definitieve focusnotitie wordt deze gedeeld met beide partijen. De focusnotitie vormt vervolgens de basis voor het plan van aanpak van het onderzoek.

De werknemer en de werkgever kunnen niet deelnemen of iemand laten deelnemen aan het onderzoek. Ook worden er tijdens het onderzoek geen inhoudelijke mededelingen gedaan. Indien noodzakelijk wordt er wel geïnformeerd over de voortgang van het onderzoek.

Feitenreconstructie

Het onderzoek leidt tot een feitenreconstructie op basis van de ingediende stukken en verklaringen van getuigen. Van elke verklaring wordt een transcriptie gemaakt en ter ondertekening voorgelegd aan de getuige. Na ontvangst van het getekende verslag wordt de audio-opname vernietigd.

De feitenreconstructie wordt vervolgens voorgelegd aan de werknemer en de werkgever. Doel hiervan is om beide partijen in de gelegenheid te stellen om de volledigheid van de feiten te toetsen. Binnen vier weken kunnen zij hierop schriftelijk reageren. Ook hierbij kan de adviseur van het Huis voor Klokkeluiders de werknemer helpen. De werknemer en de werkgever verplichten zich hierbij tot geheimhouding van de feitenreconstructie.

Wanneer gewenst kunnen de werknemer en de werkgever inzage krijgen in de documenten die ten grondslag liggen aan de feitenreconstructie. Deze inzage vindt plaats in het gebouw van het Huis voor Klokkeluiders.

Er mogen daarbij geen afschriften van de documenten worden gemaakt. Beide partijen kunnen aangeven wat er nog ontbreekt in het onderzoeksdossier. Zij en degenen die hen adviseren verplichten zich tot geheimhouding.

De onderzoeker verwerkt de opmerkingen ten aanzien van de feitenreconstructie in het conceptrapport en beziet de noodzaak om eventueel aangedragen aanvullende documenten te bestuderen of om nadere getuigen te spreken.

Onderzoeksrapport

Na het vaststellen van de feitenreconstructie wordt er een conceptrapport opgesteld. Het conceptrapport wordt voorgelegd aan de werknemer en de werkgever. Ook kunnen zij inzage krijgen in eventueel aanvullende documenten of getuigenverklaringen.

Conform de wet hebben beide partijen vier weken de tijd om schriftelijk op het conceptrapport te reageren. De afdeling Advies kan de werknemer daarbij ondersteunen. Alle partijen verplichten zich tot geheimhouding van het conceptrapport.

Wanneer eventueel commentaar op het conceptrapport daar aanleiding toe geeft, past de onderzoeker het conceptrapport aan. Is dit niet het geval, dan wordt de reden hiervoor opgenomen in het rapport.

Hierna wordt het definitieve onderzoeksrapport opgesteld en openbaar gemaakt op de website van het Huis voor Klokkenluiders.

Publicatiedatum: 25 april 2018. Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend.